

Viega.

HÖCHSTER
QUALITÄT
VERBUNDEN.

viega



Viega.

HÖCHSTER QUALITÄT VERBUNDEN.



Wir sind überzeugt: Qualität ist alles. Ohne Qualität ist alles nichts. Darum ist es unser Anspruch, jeden Tag aufs Neue über uns hinauszuwachsen. Indem wir mit unseren Kunden in den Dialog treten und noch bessere Produkte sowie Serviceleistungen entwickeln. Und unser Unternehmen in die Zukunft führen, ohne die eigene Vergangenheit aus den Augen zu verlieren.

Bei allem, was wir tun, sind wir höchster Qualität verbunden. Nicht erst seit gestern, sondern bereits seit über 120 Jahren – als mit der Vision, die Installationstechnik zu revolutionieren, alles begann. Mit über 4.000 Mitarbeitern und zehn internationalen Standorten haben wir uns heute zu einem der weltweit führenden Unternehmen der Installationstechnik entwickelt – und sind trotzdem ein Familienunternehmen geblieben, das eigene Maßstäbe setzt. Nur so können wir weltweit Qualität „made in Germany“ sicherstellen und Produkte auf höchstem Niveau anbieten.

Für uns ist es besonders wichtig, unsere Kunden bei der täglichen Arbeit bestmöglich zu unterstützen. Wir stimmen Werkstoffe, Technik und Komfort aufeinander ab, nehmen uns Zeit für die Sicherung der Qualität und investieren in Forschung und Entwicklung. Das Ergebnis ist ein perfekt aufeinander abgestimmtes System aus über 17.000 Artikeln, die genauso schnell wie zuverlässig abrufbar sind. Zusätzlich tragen wir unserer Verantwortung als global agierendes Unternehmen Rechnung und teilen unser Wissen mit unseren Kunden auf der ganzen Welt.

Denn wir sind überzeugt: **Qualität ist alles. Ohne Qualität ist alles nichts.**

4-13

Ein **Unternehmen**, das zielgerichtet
in die Zukunft führt.



14–27

Produkte, die Höchstleistungen ermöglichen.



28–35

Serviceleistungen, die uns zum Partner unserer Kunden machen.



SICH STÄNDIG WEITER- ENTWICKELN UND DABEI DEN EIGENEN WERTEN TREU BLEIBEN.

Unser Anspruch an das eigene Unternehmen.

**Vorreiter auf zahlreichen Kompetenzfeldern,
die sich mit den Themen der Branche befassen**

**Vielfältige Innovationen,
die den Markt revolutioniert haben**



Seit über **120** Jahren ein Familienunternehmen

SICH ZUM WELTMARKT- FÜHRER ENTWICKELN, ABER IMMER EIN FAMILIEN- UNTERNEHMEN BLEIBEN.

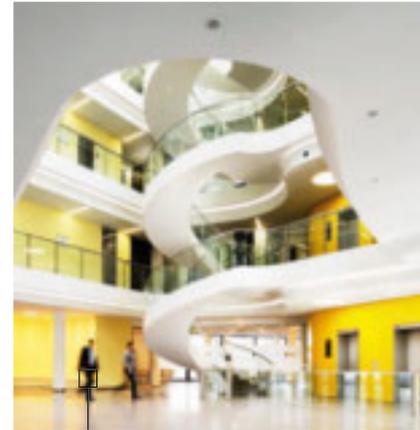
Unser Anspruch an die eigene Unternehmenskultur.

Familienunternehmen in der 4. Generation



1899

gegründet



Familienunternehmen

1899 gründete Franz-Anselm Viegner das Familienunternehmen, und legte damit gleichzeitig den Grundstein für die Erfolgsgeschichte von Viega. Damals begann alles mit der Produktion von Bierarmaturen, die an umliegende Brauereien verkauft wurden. Doch schnell entwickelte sich das Unternehmen, und das Angebot wurde erweitert. Zunächst um Ab- und Überlaufgarnituren, später dann – mit der Eröffnung des ersten Zweigwerks – um Rohrverbindungstechnik aus Kupfer sowie Kunststoffprodukte für den Sanitärbereich. Mit der Einführung der Kupferpresstechnik Mitte der 1990er-Jahre sowie der SC-Contur im Jahre 2000 revolutionierte Viega gleich zweimal hintereinander den Markt – und das tun wir noch heute.

Globales Unternehmen

Mit zehn Standorten auf der ganzen Welt, über 4.000 Mitarbeitern und einem breiten Produktsortiment für die gesamte Installationstechnik der SHK-Branche zählt Viega mittlerweile zu einem der führenden Unternehmen in diesem Bereich. Dabei haben wir es trotz der eindrucksvollen Entwicklung geschafft, die Werte, die uns von Beginn an ausgezeichnet haben, zu erhalten – und sie bis heute als die entscheidenden Triebfedern unseres Erfolgs zu nutzen. Darüber hinaus stehen unsere Mitarbeiter – und damit die Menschen, die Viega prägen – bei uns im Mittelpunkt. Durch ihre intensive Förderung und Weiterbildung schaffen wir es, nicht nur Viega insgesamt noch erfolgreicher zu machen, sondern auch jeden Einzelnen. Denn wir denken nicht in Quartalen, sondern in Generationen.

Über

4.000

Mitarbeiter weltweit



AUCH BEI DEN THEMEN
UNSERER ZEIT EINE
FÜHRENDE ROLLE SPIELEN.

Unser Anspruch an die eigene Verantwortung.

Trinkwassergüte

Über

100

Designpreise



Brandschutz



Antworten auf die wichtigen Fragen geben

Als international agierendes Unternehmen werden wir bei Viega unserer eigenen Verantwortung gerecht. Deshalb engagieren wir uns besonders für die elementar wichtigen Themen der Branche, arbeiten aktiv an der Ausarbeitung von Normen und Regelwerken mit, geben unser Wissen in Seminaren weiter und entwickeln daraus unsere eigenen Kompetenzfelder. So schaffen wir es, gemeinsam mit unseren Kunden an den täglichen Herausforderungen der Branche zu wachsen.

Trinkwassergüte

Der Erhalt der Trinkwassergüte ist die Kernkompetenz von Viega. Unser Handeln in diesem Bereich geht daher weit über die Entwicklung von Produkten und die Verwendung der richtigen Werkstoffe hinaus. Trinkwasser ist ein besonders kostbares Gut und nicht umsonst eines der am strengsten kontrollierten Lebensmittel. Für uns ist es daher eine Selbstverständlichkeit, unsere Kunden auch mit umfangreichem Service und relevanten Seminaren beim Erhalt der Trinkwassergüte zu unterstützen. Bei der richtigen Umsetzung des erworbenen Wissens kommen dann unsere innovativen Lösungen zum Einsatz. Zum Beispiel die Produkte mit Viega Hygiene-Funktion, die dabei helfen, Stagnation und kritische Temperaturen in Trinkwasser-Installationen zu vermeiden.

Design

Viega hat sich vor der Wand immer weiterentwickelt. Im Bereich der Vorwand- und Entwässerungstechnik stellen wir Produkte her, die technisch auf dem neuesten Stand sind und auch mit ihrem Design immer wieder Maßstäbe setzen – und regelmäßig ausgezeichnet werden. Über 100 Designpreise sprechen für sich und sind mindestens so eindrucksvoll wie die klare Formsprache unserer Produkte.

Brandschutz

Beim Thema Brandschutz stellt Viega immer wieder seine Kompetenz unter Beweis. Unser vielfältiges Angebot an brandschutztechnisch geprüften Rohrleitungssystemen und -kombinationen erfüllt die hohen Anforderungen an den vorbeugenden Brandschutz. So lassen sich beispielsweise sämtliche Viega Rohrleitungssysteme im Nullabstand verlegen. Das ermöglicht es, speziell Leitungsdurchführungen qualifiziert umzusetzen und dabei normative Vorgaben sogar weit zu übertreffen. Und gewährleistet optimale Voraussetzungen für sichere Gebäude-Installationen.

Energieeffizienz

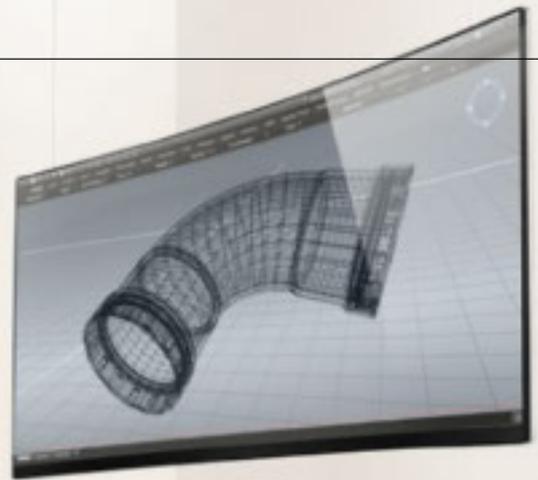
Durch den schonenden und effizienten Umgang mit Energie wird Viega seiner globalen Verantwortung gerecht – er ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Unseren Kunden bieten wir zudem durch innovative Flächentemperiersysteme und Dämmungen für unsere Rohrleitungssysteme die Möglichkeit, energieeffizient und nachhaltig zu bauen. Zusätzlich unterstützen wir bei der dafür notwendigen qualifizierten Planung und Umsetzung. So wird mithilfe unserer zeitgemäßen Installationstechnik der Verbrauch wesentlich gesenkt und immer nur so viel Energie eingesetzt, wie auch tatsächlich benötigt wird.

Energieeffizienz

INNOVATIONEN, DIE EINE GANZE BRANCHE WEITER- UND UNSERE KUNDEN SCHNELLER ANS ZIEL BRINGEN.

Unser Anspruch an die Entwicklung neuer Produkte.

**Interdisziplinäre Kompetenzteams
für Forschung und Entwicklung**



Vorausdenken

Sich auf dem Erreichten auszuruhen – bei Viega war das nie eine Option. Jeden Tag aufs Neue arbeiten unsere zahlreichen Mitarbeiter im Bereich Forschung und Entwicklung daran, Produkte zu verbessern und mit neuen Innovationen weltweit Maßstäbe zu setzen. Ein Beispiel dafür ist die Einführung unserer Kupferpresstechnik, die uns zum Weltmarktführer für metallene Pressverbindungssysteme gemacht hat. Oder die Erfindung der Viega SC-Contur, mit der wir die Installationstechnik revolutioniert haben. Und auch mit der Advantix Vario, der ersten kürzbaren Duschrinne, sowie der elektronisch geregelten Wannenarmatur Multiplex Trio E weiß Viega zu überzeugen.

Weiterkommen

All diese lassen sich mit klaren Fakten belegen. Viega besitzt zahlreiche Patenterstanmeldungen, die unseren eigenen Anspruch und unsere Innovationskraft unterstreichen. Darüber hinaus hat sich durch unseren großen Erfindergeist nicht nur jedes einzelne Produkt, sondern auch das gesamte Produktspektrum enorm weiterentwickelt. In sämtlichen Produktbereichen sind es daher immer wieder Innovationen von Viega, die den Markt vorantreiben.

**Weltmarktführer für metallene
Pressverbindungssysteme**



Viele Patenterstanmeldungen

1995

Einführung von Viega Profipress, dem weltweit ersten Presssystem für Kupfer-Rohrleitungen



2000

Weltpremiere: Die Viega SC-Contur macht unverpresste Verbindungen sichtbar und revolutioniert die Presstechnik

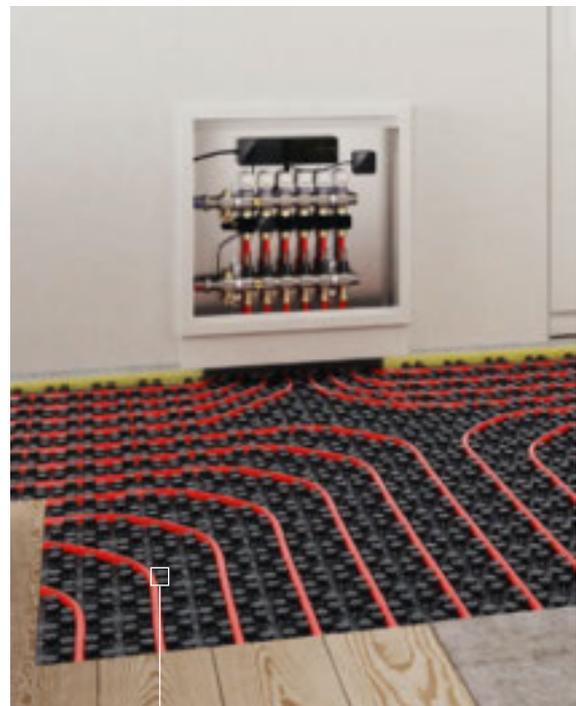


2007

Vorstellung der Designlinien Visign for More und Visign for Style

2009

Die elektronisch geregelten Wannenarmaturen Multiplex Trio E überzeugen mit einfacher Handhabung und preisgekröntem Design



2007

Einführung des Flächen-temperiersystems Fonterra

2009

Die optimierten Viega Raxofix-Verbinder aus Rotguss sorgen für minimale Druckverluste bei Kunststoff-Rohrleitungen



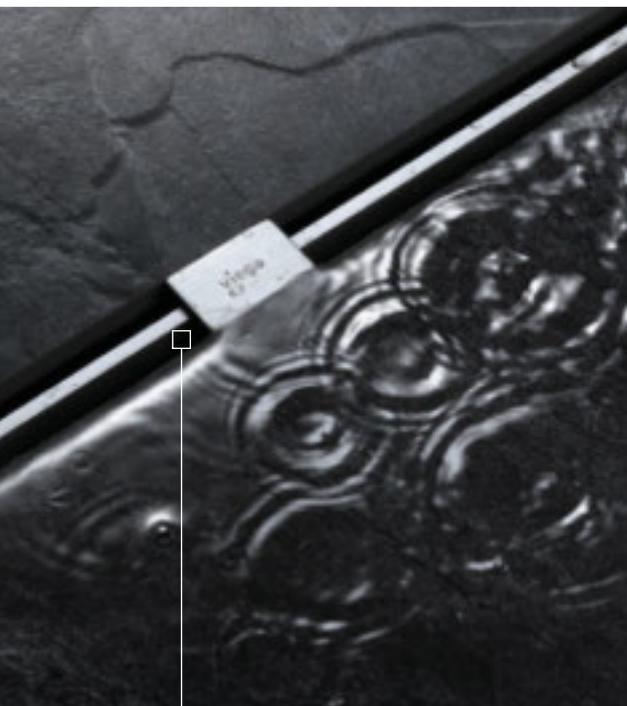
2014

Viega Megapress ermöglicht die Verpressung von dickwandigen Stahlrohren



2010

Viega Advantix Vario, die erste kürzbare Duschrinne, revolutioniert das Baddesign



2019

Das neue Vorwandsystem Viega Prevista und die neuen Visign-Betätigungsplatten setzen Maßstäbe in puncto Flexibilität und Design



SÄMTLICHE MÖGLICHKEITEN AUSREIZEN, UM UNSEREN KUNDEN ALLE BIETEN ZU KÖNNEN.

Unser Anspruch an die eigenen Produkte.

Ein perfekt aufeinander abgestimmter Systemverbund

17.000

Produkte für alle Anwendungsbereiche





Hochwertige Werkstoffe, die
höchste Qualität sicherstellen

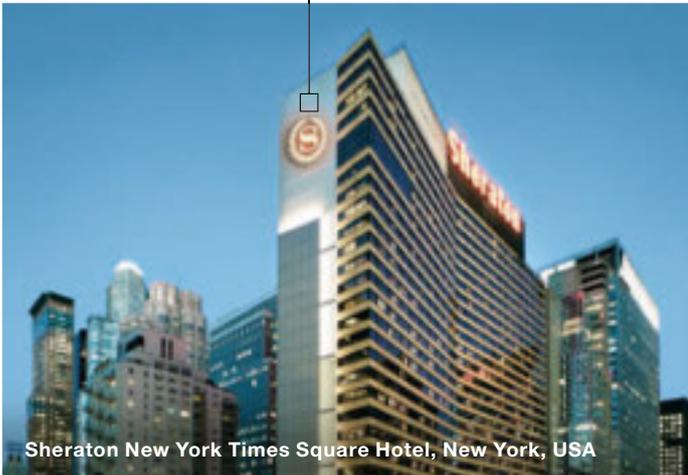
10

internationale Standorte

FÜR ALLE ANWENDUNGS- BEREICHE DIE PASSENDE INSTALLATIONSTECHNIK ANBIETEN.

Unser Anspruch an das gesamte Produktspektrum.



Hotellerie

Sheraton New York Times Square Hotel, New York, USA

Industrielle Anlagen

Serenade of the Seas, Royal Caribbean International

© Foto: Royal Caribbean Cruises Ltd.

An alles gedacht

Mit der Einführung der Kupferpresstechnik hat sich Viega weltweit einen Namen gemacht und schnell zum Weltmarktführer für metallene Pressverbindungssysteme entwickelt. Und als Systemanbieter sind wir in vielen Anwendungsbereichen der Installationstechnik führend. Unsere Kunden können sich sowohl bei Gebäuden als auch bei industriellen Anlagen oder dem Schiffbau auf unseren exakt aufeinander abgestimmten Systemverbund sowie allerhöchste Qualität verlassen.

Gebäudetechnik

Mit Produkten für die Gebäudetechnik setzt Viega immer wieder Maßstäbe. Unser Systemverbund überzeugt mit praxismgerechten und technisch durchdachten Gesamtlösungen für die Trinkwasser-, Gas- und Heizungs-Installation sowie Sonderanwendungen. So kommen unsere Rohrleitungssysteme häufig in Krankenhäusern, wo höchste Trinkwassergüte entscheidend ist, oder in Stadien und Sportstätten, wo bei kurzzeitigen Belastungsspitzen ausreichende Kapazitäten vorhanden sein müssen, zum Einsatz. Darüber hinaus bieten wir Produkte für den Vorwand- und Entwässerungsbereich, die hervorragende Technik mit ausgezeichnetem Design verbinden. Ein entscheidender Punkt besonders für die Hotellerie, bei der das Bad als Auswahlkriterium mehr und mehr an Bedeutung gewinnt. Abgerundet wird unser Angebot durch spezielle Lösungen für die Flächentemperierung, die gleichermaßen für hohen Komfort und maximale Effizienz sorgen.

Industrielle Anlagen

Im industriellen Anlagenbau sind die Anforderungen an Rohrleitungssysteme besonders hoch. So müssen sie extrem starken Belastungen zuverlässig und lange standhalten. Auf diesem Gebiet verfügen wir über zahlreiche Lösungen, die darüber hinaus durch ihre Verarbeitungsvorteile besonders wirtschaftlich sind.

Schiffbau

Für den Schiffbau werden äußerst leistungsfähige Rohrleitungssysteme benötigt. Sie müssen sowohl den Belastungen durch das geführte Medium als auch extremen Einflüssen von außen standhalten. Das Material muss also überdurchschnittlich robust und langlebig sein – zusätzlich verschärfen beengte Platzverhältnisse und strenge Sicherheitsbestimmungen die Montagebedingungen. Eine große Herausforderung, die wir mit erstklassigen Produkten auf allen Weltmeeren bewältigen.

MIT GELEISTETER ARBEIT ÜBERZEUGEN STATT ÜBERZEUGUNGS- ARBEIT LEISTEN.

Unsere Referenzobjekte.

Dalí Museum, St. Petersburg, Florida, USA

© Architekten, Design: HOK





Pentagon, Washington, D.C., USA



Kinderonkologie, Moskau, Russland



Allianz Arena, München, Deutschland

© Foto: Allianz Arena München Stadion GmbH

Nur das Beste

Für Viega ist kein Kunde wichtiger als der andere. Dennoch macht es natürlich auch uns ein wenig stolz, dass unsere Produkte in vielen besonders repräsentativen Bauprojekten zum Einsatz kommen. Vor allem dann, wenn dies einzig und allein auf hohe Qualität und Zuverlässigkeit zurückzuführen ist.

So finden sich unsere Produkte in Großprojekten wieder, bei denen vor allem das systematische Zusammenwirken eine wichtige Rolle spielt. Und auch überall dort, wo die teils extremen Anforderungen nur durch erstklassige Materialqualität erfüllt werden können und Sicherheit von größter Bedeutung ist, sind unsere Produkte häufig erste Wahl.

SYSTEMWELTEN SCHAFFEN, IN DENEN INDIVIDUELLE LÖSUNGEN PERFEKT ZUSAMMENPASSEN.

Unser Anspruch an ganzheitliche Systemlösungen.

Entwässerungstechnik

Alles aus einer Hand

Die vielfältigen Anforderungen an die Gebäudetechnik werden komplexer. Exakte Planung und bis ins Detail durchdachte Lösungen helfen, ihnen gerecht zu werden. Viega bietet einen kompletten Systemverbund, bei dem alles aufeinander abgestimmt ist – sowohl werkstoff- als auch systemübergreifend. So bekommen unsere Kunden alles aus einer Hand und können sich darauf verlassen, dass auch bei der Installation alles zusammenpasst. Dafür sorgen die perfekten Übergänge zwischen den Systemen sowie schnell und einfach zu verbindende Schnittstellen.

Alles mit System

Unsere Rohrleitungssysteme gewährleisten höchste Qualität, wegweisende Sicherheit und enorme Wirtschaftlichkeit. Sie werden stetig weiterentwickelt, um den gesetzlichen Normen und Regelwerken sowie der Praxis heute und in Zukunft gerecht zu werden. Dabei kommen sie in der Gebäudetechnik ebenso wie in industriellen Anlagen und im Schiffbau zum Einsatz. Darüber hinaus können wir dank unserer Kunststoffkompetenz ein breites Produktspektrum für die Flächentemperierung anbieten. Die Systeme bringen sowohl große Industriehallen als auch kleine Einfamilienhäuser auf Temperatur und erreichen

Rohrleitungstechnik

Design

Vorwandtechnik

Flächentemperierung

mithilfe innovativer Steuerungslösungen maximale Energieeffizienz. Schließlich bringen wir mit unseren Vorwand- und Entwässerungsprodukten ausgefeilte Technik, ausgezeichnetes Design und gehobenen Komfort ins Bad. Unser Vorwandsystem bietet eine einheitliche Spültechnik für alle Nass- und Trockenbauanwendungen und verbindet höchste Zuverlässigkeit mit besonders leichter und komfortabler Handhabung. Davor sorgen unsere Betätigungsplatten mit hochwertigen Materialien, faszinierendem Design, reduzierter Formensprache und technischen Raffinessen wie einer berührungslosen und LED-beleuchteten Spülauslösung für Aufsehen. Zusätzlich

liefern unsere Duschrinnen und Abläufe selbst bei geringen Baumaßen Höchstleistungen und setzen mit ihrem Design immer wieder Maßstäbe. Ebenso wie unsere elektronisch geregelten Wannenarmaturen, mit denen wir unsere Innovationsführerschaft unter Beweis stellen.

A close-up photograph of several Viega pipe fittings. The fittings are made of polished brass and are connected to grey pipes. The background is dark, making the metallic surfaces stand out. The fittings have a multi-tiered design with green circular accents. The text '100 % hochwertige Werkstoffe' is positioned in the upper left corner. A white box containing the main headline and sub-headline is centered in the lower half of the image. The Viega logo is visible on the bottom right fitting.

100 %

hochwertige Werkstoffe

WERKSTOFFE, DIE
NORMEN ERFÜLLEN UND
HÄUFIG ÜBERTREFFEN.

Unser Anspruch an die Materialqualität.

Viega RN 25

Viega 28

viega

Höchste Qualität vom ersten Moment an

Bei Viega beginnt höchste Qualität bei der Materialauswahl. Nur wenn die Werkstoffe unseren hohen Ansprüchen gerecht werden, können sie als Basis für unsere Produkte eingesetzt werden. Das gilt für Produkte, die später mit sensiblen Medien wie Trinkwasser in Berührung kommen, genauso wie für jene, die besonders hohen Belastungen ausgesetzt sind.

Sich auf die eigenen Stärken verlassen

Um unseren Ansprüchen gerecht zu werden, nehmen wir die Produktion in die eigene Hand. Unsere Gießerei, die zu den modernsten in ganz Europa zählt, und hochmoderne Fertigungsanlagen sorgen dafür, dass unsere Innovationen durch den Einsatz hochwertiger Materialien perfektioniert werden. Und dabei die Anforderungen von Normen und Regelwerken nicht nur einhalten, sondern häufig sogar übertreffen.

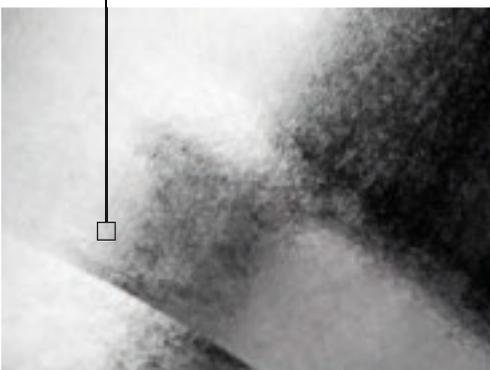
Der Ursprung für sauberes Trinkwasser

Insbesondere beim Thema Trinkwasser ist die Wahl der richtigen Werkstoffe von elementarer Bedeutung. Wir verwenden daher uneingeschränkt solche, die keine Gefahr von Veränderungen der Trinkwasserbeschaffenheit bergen. Damit schaffen wir ideale Voraussetzungen für den Erhalt der Trinkwassergüte.

Materialien für alle Anwendungen

Durch den Einsatz unterschiedlicher Werkstoffe werden optimale Bedingungen für jeden Anwendungsbereich sichergestellt. Edelstahl eignet sich besonders für den Einsatz in sensiblen Trinkwasser-, aber auch vielen Misch-Installationen. Kupfer hingegen gilt als echter Allrounder und deckt besonders viele Anwendungsgebiete ab. Ähnlich wie Rotguss/Siliziumbronze. Der Einsatz in Trinkwasser-Installationen ist unbedenklich, und gleichzeitig zeichnen sich die Werkstoffe durch ihre Langlebigkeit und Beständigkeit unter härtesten Bedingungen aus. Weitere Werkstoffe wie Zink-Nickel-beschichteter Stahl oder C-Stahl punkten vor allem durch ihre Wirtschaftlichkeit sowie extreme Robustheit. Schließlich bietet Kunststoff nahezu unbegrenzte Einsatzmöglichkeiten. Die leistungsfähigen Polymere überzeugen sowohl in Rohrleitungssystemen mit hoher Flexibilität und Wirtschaftlichkeit als auch in der Entwässerungstechnik als hochwertiges, innovatives Material.

Edelstahl



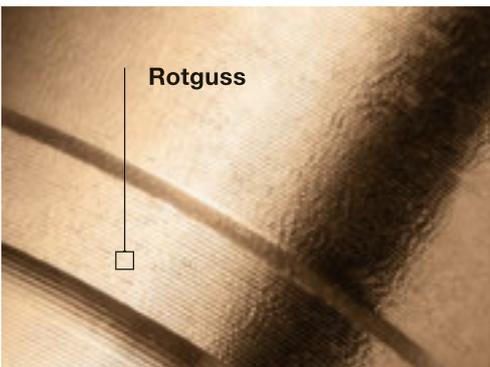
Kunststoff



Kupfer



Rotguss



DEUTSCHE QUALITÄTSSTANDARDS SICHERSTELLEN – GANZ EGAL IN WELCHEM LAND.

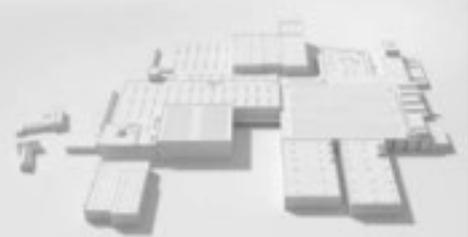
Unser Anspruch an die Fertigung und Entwicklung.



Viega Verwaltung,
Attendorn



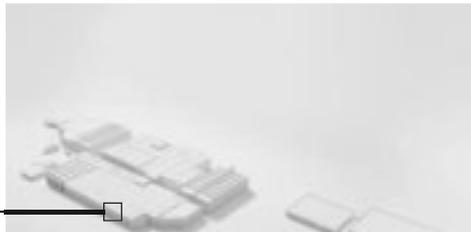
Werk Lennestadt-Elspe



Werk Attendorn-Ennest

5

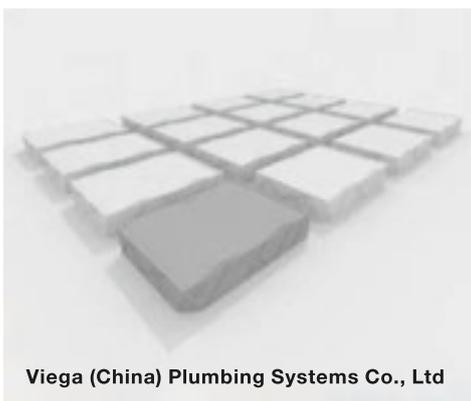
Standorte in Deutschland



Werk Großheringen



Werk Niederwinkling



Viega (China) Plumbing Systems Co., Ltd

Höchste Standards

Wer sich höchster Qualität verbunden sieht, darf bei der Fertigung und Entwicklung keine Kompromisse eingehen. Höchstes Qualitätsbewusstsein ist bei Viega daher bei der Produktion und bei der Forschung eine Selbstverständlichkeit. Möglich machen das unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter, die in modernen Forschungs- und Entwicklungslabors sowie Produktionsstätten für absolute Präzision und verlässliche Produkte sorgen.

Made in Germany

Das klare Bekenntnis zum Standort Deutschland trägt entscheidend zur hohen Qualität unserer Produkte bei. Denn hier ist es uns möglich, allerhöchste Standards einzuhalten sowie zu überwachen. Auch an unseren fünf internationalen Standorten entstehen vor Ort Produkte nach deutschen Standards. So können wir für eine verlässliche Verfügbarkeit sorgen – bei gleichbleibender und höchster Qualität „made in Germany“.



Viega LLC, McPherson, Kansas, USA

The background of the entire page is a photograph of industrial machinery, likely a refrigeration system, inside a cold chamber. The machinery consists of various pipes, valves, and flanges, all made of metal. The scene is bathed in a cool, blue light, and there is a visible frost or ice on the surfaces, indicating the low temperature. The machinery is complex, with multiple connections and components visible. The overall aesthetic is clean, technical, and professional.

SICHERSTELLEN, DASS
SICH UNSERE KUNDEN
ZU 100 % AUF ALLES
VERLASSEN KÖNNEN,
WAS DAS WERK VERLÄSST.

Unser Anspruch an die Qualitätssicherung.

Härtetest in der
Kältekammer
bei bis zu -30°C

Über 100

praxisgerechte Prüfverfahren

100 %

Sicherheit und Verlässlichkeit

Härter als die Praxis

Viega Produkte müssen den harten Bedingungen und Anforderungen der Praxis gerecht werden. Deshalb prüfen wir sie vorab auf Herz und Nieren. Unsere Langzeit- und Härtetests stellen sicher, dass sämtliche Produkte über die notwendigen Freigaben verfügen sowie Normen, Gesetze und Regelwerke nicht nur erfüllen, sondern häufig sogar übertreffen. Dabei sind sie so konzipiert, dass sie nicht nur den Alltag abbilden, sondern auch Extremsituationen darstellen. So müssen zum Beispiel all unsere Rohrleitungssysteme in unserer Kältekammer Temperaturen von bis zu -30°C bewältigen, ohne dabei ihre Produkteigenschaften zu verlieren. Gleichzeitig werden neue Produkte und Innovationen praxisgerechten Tests auf mehreren Musterbaustellen unterzogen, um ihre Alltagstauglichkeit unter Beweis zu stellen.

Garantiert geprüft

Die Produkttests setzen im Markt Maßstäbe – bei der Qualitätskontrolle liegt die Messlatte extrem hoch. Denn bevor auch nur ein einzelner Verbinder unser Werk verlassen darf, wird er strengen Prüfverfahren unterzogen. Sichtkontrollen durch die geschulten Augen unserer Mitarbeiter gehören ebenso dazu wie das millimetergenaue Abtasten durch modernste Kamera- und Lasermesstechnik. Alles, damit unsere Kunden sich zu 100 % auf jedes Bauteil verlassen können.

**Mehrere Qualitäts- und Sichtkontrollen
jedes einzelnen Produkts**

Langzeit- und Dauerbelastungstests

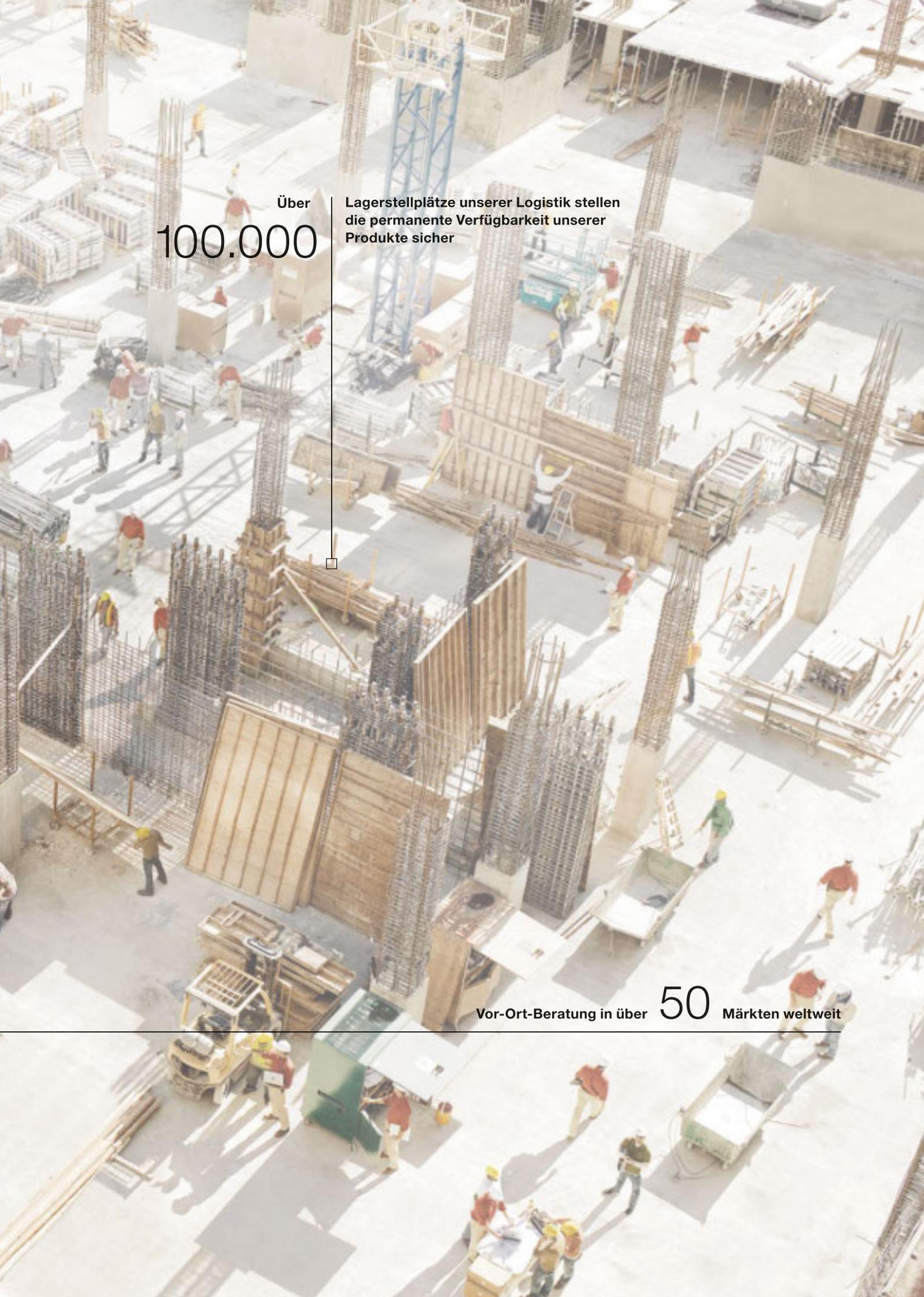
NIE DEN ÜBERBLICK VERLIEREN UND IMMER AUF AUGENHÖHE BLEIBEN.

Unser Anspruch an die Serviceleistungen.

21

internationale Seminarcenter,
in denen wir unser Wissen mit
unseren Kunden teilen





Über
100.000

Lagerstellplätze unserer Logistik stellen die permanente Verfügbarkeit unserer Produkte sicher

Vor-Ort-Beratung in über **50** Märkten weltweit

FÜR DIE TÄGLICHE ARBEIT UNSERER KUNDEN RUND UM DIE UHR DA SEIN.

Unser Anspruch an den Kundenkontakt.



**Einfache Erreichbarkeit
per Telefon oder online**

Partner unserer Kunden

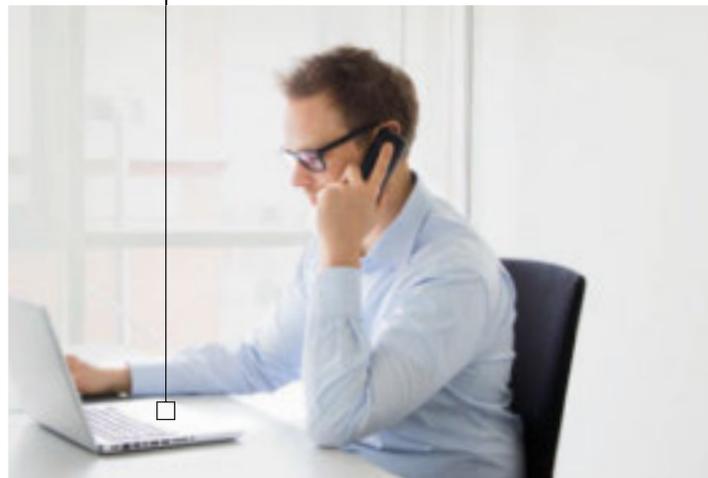
Der Erfolg der Kunden ist für Viega mehr als wichtig – er ist der Antrieb unserer täglichen Arbeit. Als Partner sind wir Produzent und Zulieferer innovativer Produktlösungen. Gleichzeitig sind wir auch persönlicher Ansprechpartner, kompetenter Problemlöser und direkter Berater bei allen Fragen. Ganz gleich ob zu unseren eigenen Produkten oder zu den aktuellen Themen und Herausforderungen im Markt. Deshalb unterstützen wir unsere Kunden schon während der Planung und begleiten sie bei der Umsetzung ihrer Projekte. Zum Beispiel mit umfassenden Softwarelösungen, die aktuelle Normen und Regelwerke direkt in die Berechnung einfließen lassen. Das sorgt für hohe Planungssicherheit und ermöglicht hygienische, effiziente und wirtschaftliche Installationen.

Jederzeit erreichbar

Um tagtäglich für unsere Kunden da zu sein, setzen wir auch bei der Kundennähe auf höchste Qualität. Zahlreiche Mitarbeiter im Innen- und Außendienst sowie in den Servicecentern sorgen dafür, dass sie uns nahezu jederzeit und über eine Vielzahl von Kanälen erreichen können – bei der Vor-Ort-Beratung, über das Telefon oder online. Zudem stellen wir auf unserer Website umfangreiches technisches Wissen zu sämtlichen Produkten und Themen zur Verfügung.

Immer auf Augenhöhe

Damit wir dabei nie den Überblick verlieren, treten wir in den Dialog mit unseren Kunden. Wir tauschen uns aus und hören ganz genau hin, um zu verstehen, was sie bewegt. Deshalb ist Viega auf zahlreichen Messen auf der ganzen Welt vertreten und sucht den persönlichen Kontakt. Denn nur so ist es möglich, genau die Lösungen anzubieten, die unsere Kunden weiterbringen.



**Persönliche Betreuung durch zahlreiche
Außendienstmitarbeiter weltweit**

**Direkter Austausch auf nationalen
und internationalen Messen**



UNSEREN KUNDEN DIE
GEWISSHEIT BIETEN,
DASS VON ÜBER 17.000
PRODUKTEN IMMER DAS
RICHTIGE ANKOMMT.

Unser Anspruch an die unternehmenseigene Logistik.

Über 17.000

Produkte ständig auf Lager

Alles jederzeit auf Lager

Mit der unternehmenseigenen Logistik setzt Viega in Sachen Produktverfügbarkeit und Serviceleistungen Maßstäbe in der Branche. Dafür investieren wir in ihren Ausbau und können mittlerweile auf über 100.000 Lagerstellplätze zurückgreifen. Das ermöglicht uns, mehr als 17.000 Produkte ständig auf Lager und damit sofort verfügbar zu haben. Das gilt für das aktuelle Sortiment und viele Ersatzteile. Verlässlichkeit beginnt bei uns eben direkt bei der Bestellung.

Höchstleistung abliefern

Nicht nur die Größe unserer Logistik kann überzeugen – dank intelligenter EDV-Technik zählt unser Logistikzentrum auch zu einem der modernsten unserer Zeit. Computer-gesteuert werden Materialfluss, Ein- und Auslagerung, Kommissionierung sowie Versand perfekt aufeinander abgestimmt. Zahlreiche Kontrollen lassen nahezu keine Fehler zu und sorgen für komplette sowie besonders schnelle, termintreue Lieferungen. Darüber hinaus ist es mithilfe kundenspezifischer Daten möglich, die Lieferung den individuellen Bedürfnissen anzupassen und die Einlagerung erheblich zu beschleunigen. So können sich unsere Kunden auf jede Lieferung verlassen.

Maßgeschneiderte Lieferungen nach individuellen Kundenbedürfnissen



Pünktliche Einhaltung vereinbarter Termine

Deutschland,
Attendorn
Großheringen
Niederwinkling

Italien,
Bologna

Niederlande,
Naarden

Belgien,
Brüssel

USA,
Nashua,
New Hampshire

USA,
Denver

USA,
McPherson,
Kansas

Österreich,
Seewalchen

Dänemark,
Kopenhagen

Kroatien,
Zagreb

Tschechien,
Ostrava

Ungarn,
Budapest

Polen,
Warschau

Russland,
St. Petersburg

Russland,
Moskau

Australien,
Sydney

Indien,
Sanand

China,
Wuxi

China,
Shanghai

WISSEN, WAS DIE ZUKUNFT
BRINGT, UND ES UNSEREN
KUNDEN NÄHERBRINGEN.

Unser Anspruch an die 21 internationalen Seminarcenter.



Wissen teilen

In über 120 Jahren hat Viega sehr viel Erfahrung und wichtiges Know-how gesammelt. Dieses Wissen behalten wir aber keineswegs für uns. Viel lieber teilen wir es mit unseren Kunden. Und das in insgesamt 21 Seminarcentern auf der ganzen Welt. Immer aktuell, jederzeit relevant und vor allem für jeden verfügbar – vom Auszubildenden bis zum Unternehmer, vom Fachhandwerker über den Fachplaner bis zum Architekten.

Inhalte vermitteln

Der Schlüssel zum Erfolg der Viega Seminare sind die Menschen, die unser Wissen an unsere Kunden weitergeben. Renommierte Dozenten und Seminarleiter vermitteln in speziell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmten Seminaren die Inhalte sowohl in der Theorie als auch in der Praxis. Ganz gleich ob zu neuesten Normen und Richtlinien, zu so bedeutenden Themen wie dem Erhalt der Trinkwassergüte oder zu gängigen Installationstechniken. Die Viega Seminare decken ein breites Spektrum ab und bieten unseren Kunden die Möglichkeit, sich selbst weiterzuentwickeln. Somit können wir das Viega Angebot aus hochwertigen Produkten, umfangreichem Service und erstklassiger Beratung komplettieren und unsere Kunden optimal bei der täglichen Arbeit unterstützen.



QUALITÄT IST ALLES.
OHNE QUALITÄT IST
ALLES NICHTS.

Viega. Höchster Qualität verbunden.

Ob bei der Entwicklung von Innovationen, der Herstellung von Produkten, dem Kontakt zu unseren Kunden oder der Führung des Unternehmens – bei allem, was wir tun, sind wir höchster Qualität verbunden. Dieses Versprechen stellen wir jeden Tag unter Beweis.

