

VOR ORT FÜR SIE DA.

Viega Servicetechnik



viega

VIEGA SERVICES – PARTNER DES FACHHANDWERKS.

Kompetente Beratung und Services. Als Innovationstreiber in der Installationstechnik stellt Viega nicht nur sichere, effiziente und zukunftsfähige Lösungen für Sicherheit, Energieeffizienz und Komfort bereit, sondern bietet auch ein breites Serviceangebot entlang des gesamten Gebäudelebenszyklus an. Dazu zählen auch die Viega Servicetechniker, die Sie dann unterstützen, wenn Sie ihre Hilfe brauchen – bei der Erstmontage und Inbetriebnahme ebenso wie bei Wartung, Instandhaltung oder Reparatur.

Viega Spülstation mit Hygiene-Funktion

Viega Spülstationen mit Hygiene-Funktion **01** unterstützen durch einen automatischen bedarfsgerechten Wasseraustausch den **bestimmungsgemäßen Betrieb von Trinkwasserinstallationen**. Die Viega Servicetechniker unterstützen Sie auf Wunsch bereits bei der **Inbetriebnahme** – inklusive Funktionsprüfung, Einstellung der anlagenspezifischen Parameter und Erstellung des Inbetriebnahmeprotokolls.

Im Auftrag des Fachhandwerks übernehmen die Viega Servicetechniker auch **regelmäßige Inspektionen** der Anlagen und die **jährlich vorgeschriebene Wartung** der Viega Spülstation mit

Hygiene-Funktion. Dabei prüfen sie nicht nur die Funktion, sondern auch, ob die erforderlichen Spülvolumina erreicht werden.

Ändern sich die Betriebsbedingungen, passen sie die Parametrierung in Abstimmung mit dem Betreiber an. Sowohl die Spülungen als auch die Parametrierungen werden dabei detailliert protokolliert. Der Betreiber kann so gegenüber dem Gesundheitsamt nachweisen, dass er seinen Betreiberpflichten nachgekommen ist.



01 Viega Spülstation mit Hygiene-Funktion

„Zum Systemgedanken von Viega gehört, nicht nur Produkte, sondern auch umfassende Services zu bieten!“

Florian Sigl, Leiter Servicetechnik

Grundfix und Grundfix Plus Control

Hochwasserereignisse können erhebliche Schäden an Gebäuden verursachen – und die Trinkwasserhygiene gefährden. Rückstauverschlüsse wie Grundfix und Grundfix Plus Control **02** bieten Schutz davor. Fehlt eine solche Rückstauschutzeinrichtung, kann der Eigentümer für entstandene Schäden haftbar gemacht werden. In vielen Fällen entfällt dann auch der Versicherungsschutz.

Für eine zuverlässige Funktion des Rückstauverschlusses sind **regelmäßige Wartungen** unerlässlich – **vorgeschrieben nach DIN 1986-3** – ebenso wie eine **monatliche Inspektion**. Die Viega Servicetechniker können dabei unterstützen. Zu den Serviceleistungen gehören unter anderem die Reinigung der Einbauteile, eine Dichtheitsprüfung, eine Funktionsprüfung des Notverschlusses und der Austausch von ggf. defekten Teilen. Nach **DIN EN 13564-1** ist die Wartung von Rückstauverschlüssen alle sechs Monate durchzuführen.



02 Grundfix Plus Control



03 Fonterra Smart Control



04 Fonterra Heat Control

Fonterra Smart Control und Fonterra Heat Control

Für die Energiewende im Gebäudesektor spielen Wärmepumpen eine zentrale Rolle. Viega unterstützt diese nachhaltige Wärmeerzeugung mit optimal abgestimmten Flächentemperiersystemen wie Fonterra. Die Einzelraumregelungen Fonterra Smart Control **03** und Fonterra Heat Control **04** sorgen für bedarfsgerechten Wärmekomfort und stellen gleichzeitig einen automatischen hydraulischen Abgleich sicher.

Die Viega Servicetechniker übernehmen im Auftrag des Fachhandwerks die **Inbetriebnahme der Einzelraumregelungen**. Während die Fonterra Smart Control per App konfiguriert wird, erfolgt die Einstellung der Fonterra Heat Control manuell an der Basiseinheit oder über den browsergestützten Fonterra Heat Control Assistant. Die Zuordnung der Raumthermostate und erweiterte Funktionen werden dabei per USB-Stick vom Tablet oder PC auf die Basiseinheit übertragen. Im Rahmen der Konfiguration legen die Viega Servicetechniker unter anderem die Zuordnung der Thermostate fest, stellen die Leistungsstufen ein und aktivieren oder deaktivieren die Funktion Bodenerhalt.

REGULÄRE GESCHÄFTS- ZEITEN UND RUFBEREIT- SCHAFT.

Kompetente Beratung und Services. steht Ihnen zur Seite – bei Inbetriebnahme, Instandhaltung, Wartung oder Reparatur. Nehmen Sie Kontakt auf, auch außerhalb der Geschäftszeit.

Telefon: +49 2722 61-5900

E-Mail: wiega.servicetechnik@wiega.de



[wiega.de/
Servicetechnik](https://www.wiega.de/Servicetechnik)

	MONTAG–FREITAG	WOCHENENDE UND FEIERTAGE
Geschäftszeit	07:00–17:00 Uhr	–
Rufbereitschaft	06:00–07:00 Uhr und 17:00–20:00 Uhr	08:00–20:00 Uhr

